

# Dell™ P170S/P190S 平板显示器用户指南

[关于显示器](#)

[设置显示器](#)

[显示器操作](#)

[排除故障](#)

[附录](#)

---

## 注，注意和小心

在本指南中，很多段落都带有一个图标并以粗体或斜体印刷。这些段落是注，注意和小心，它们的用法如下：



**注：**“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。



**注意：**“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。



**小心：**“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

---

**本指南的内容如有变更，恕不另行通知。**

© 2009 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。ENERGY STAR 是美国环保总署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell 公司确认本产品符合 ENERGY STAR 的节能指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

---

型号 P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

2009 年 10 月 Rev. A01

[返回目录](#)

## 关于显示器

### Dell™ P170S/P190S 平板显示器用户指南

- [包装物品](#)
- [产品功能](#)
- [了解组件及控制项](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [液晶显示器质量和像素政策](#)
- [维护指南](#)

## 包装物品

显示器配有以下组件。请检查组件是否齐备，如有缺失请与 [Dell 联系](#)。

-  **注：**有的物品是选配组件，可能不会随机配送。有些功能或介质在部分国家可能不提供。
-  **注：**与 OptiPlex™ USFF 780 AIO 支架一起购买时，不配支架和线缆。
-  **注：**要进行 AIO 安装，请参见支架安装指南以了解安装说明。

	1 带支架的显示器
	1 电源线

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 VGA 线缆</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DVI线</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 USB 线</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 驱动程序和文档介质</li> <li>1 快速安装指南</li> <li>1 安全信息</li> </ul>

## 产品功能

**P170S/P190S** 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT) 和液晶显示屏 (LCD)。显示器特征包括：

- **P170S**: 17 英寸 (432 mm) 显示器可视区域 (对角尺寸)。1280 x 1024 分辨率, 低分辨率全屏支持。
- **P190S**: 19 英寸 (481.9 mm) 显示器可视区域 (对角尺寸)。1280 x 1024 分辨率, 低分辨率全屏支持。
- 宽视角, 站姿或坐姿观看均可, 也可横向移动。
- 使用倾斜、旋转和垂直扩展。
- 活动底座, 符合 VESA (视频电子标准协会) 标准的 100 mm 安装孔, 提供灵活的安装方式。
- 如果系统支持, 可提供即插即用功能。
- 屏显 (OSD) 调节功能方便您进行设置及屏幕优化。
- 软件和文件光盘包含信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文件。
- 节能功能, 符合 Energy Star 标准。
- 安全锁槽。
- 符合低含量卤素规范。
- EPEAT Gold环保认证。
- 资产控制。

## 了解组件及控制项

### 前视图

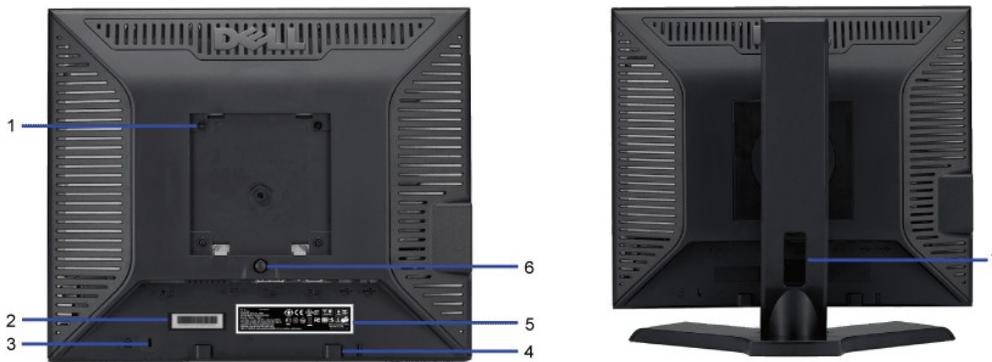


前视图

前面板控制

标签	说明
1	菜单选择按钮
2	OSD 菜单/选择按钮
3	亮度对比度/向下(-)按钮
4	自动调整/向上(+)按钮
5	打开/关闭电源按钮和指示灯

## 后视图



后视图

标签	说明/用途
1 VESA 安装孔 (100mm, 在所加的架子后面)	用于安装显示器。
2 条形码序列号标签	如果您要联系 Dell, 请参阅此标签。
3 安全锁	加上锁以使显示器变得安全。
4 Dell Soundbar 安装支架	加上可选的 Dell Soundbar。
5 规定的额定值标签	列示规定的核准。
6 架子移除按钮	按下以释放架子。
7 电缆支架	通过这些支架来帮助组织经过这些支架的电缆。

## 侧视图



## 底视图



### 底视图

标签	说明
1 电源接口	插接电源线。
2 Dell Soundbar 电源接口	连接 Soundbar 的电源线 (选配)。
3 DVI 接口	连接计算机的 DVI 线。
4 VGA 接口	连接计算机的 VGA 线。

- 5 USB 上行接口 将显示器配套的 USB 线连接到显示器和计算机。连接该线后, 就可使用显示器侧面和底部的 USB 接口。
- 6 USB 接口 连接 USB 设备。

## 显示器规格

### 电源管理模式

如果用户电脑上安装有符合 DPMS™ 规范的 VESA 显卡或软件, 当显示器未使用时, 可自动降低其耗电量。 这称为“节能模式\*”。 如果电脑检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号, 显示器会自动“醒来”。 下表显示了这种自动节能功能的耗电量和信号:

#### P170S

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	耗电量
正常工作时	使用中	使用中	使用中	绿色	50 W (最大值) 22 W (标准)
待机模式	非使用中	非使用中	空白	橘黄色	低于 1 W
关闭	-	-	-	关闭	低于 1 W

#### P190S

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	耗电量
正常工作时	使用中	使用中	使用中	绿色	53 W (最大值) 25 W (标准)
待机模式	非使用中	非使用中	空白	橘黄色	低于 1 W
关闭	-	-	-	关闭	低于 1 W

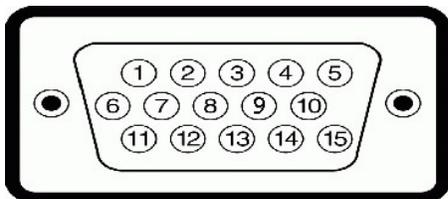
 注: 本显示器符合 ENERGY STAR® 标准并兼容 TCO '03 电源管理。



 注: 只有拔下连接显示器的电源线时才能实现“关机”模式下的零耗电量。

## 针脚分配

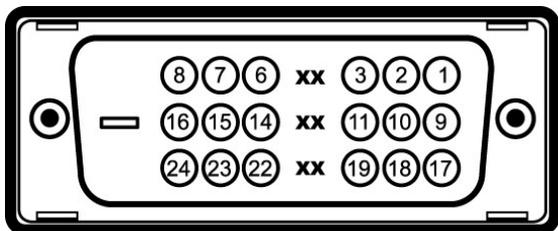
### VGA 接口



针号	信号线的 15 针针端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自检
6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	计算机 5V/3.3V

10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

## DVI 接口



### 针脚号码 24 针侧信号线的显示器侧

1	T.M.D.S. RX2-
2	T.M.D.S. RX2+
3	T.M.D.S. 接地
4	未连接
5	未连接
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	未连接
9	T.M.D.S. RX1-
10	T.M.D.S. RX1+
11	T.M.D.S. 接地
12	未连接
13	未连接
14	+5V/+3.3V 电源
15	自检
16	热插入检测
17	T.M.D.S. RX0-
18	T.M.D.S. RX0+
19	T.M.D.S. 接地
20	未连接
21	未连接
22	T.M.D.S. 接地
23	T.M.D.S. 时钟 +
24	T.M.D.S. 时钟 -

## 通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。

	数据速率	功耗
	高速 480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
	全速 12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
	低速 1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

### USB 端口:

- 1 1 个上行 - 后面
- 1 4 个下行 - 2 个在后面, 2 个在左边

 **注：** USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。

 **注：** 显示器的 USB 接口仅在显示器处于开机状态时（或处于节能模式时）工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒钟时间才能恢复正常功能。

## 平板规格

型号	P170S	P190S
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN	TN
屏幕尺寸	17 英寸 (17 英寸对角可视面积)	19 英寸 (19 英寸对角可视面积)
预置显示范围:		
Horizontal(水平)	337.9 毫米 (13.3 英寸)	376.3 毫米 (14.8 英寸)
Vertical(垂直)	270.3 毫米 (10.6 英寸)	301.1 毫米 (11.8 英寸)
像素间距	0.264 毫米	0.294 毫米
视角	160° (垂直) 标准, 170° (水平) 标准	160° (垂直) 标准, 170° (水平) 标准
亮度输出	250 cd/m <sup>2</sup> (标准)	250 cd/m <sup>2</sup> (标准)
对比度	800:1 (标准)	800:1 (标准)
面板涂层	3H 防眩光硬屏	3H 防眩光硬屏
背光	2 CCFL 背景灯	2 CCFL 背景灯
响应时间	5 毫秒标准型面板 (灰阶)	5 毫秒标准型面板 (灰阶)
色深	16.7 万种色彩	16.7 万种色彩
色域	72 %*	72 %*

\* P170S/P190S 色域 (标准型) 基于 CIE1976 (85%) 和 CIE1931 (72%)。

## 分辨率

型号	P170S/P190S
水平扫描范围	30 kHz - 81 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz - 76 Hz (自动)
最高预设分辨率	1280x1024, 60 Hz

## 预设显示模式

### P170S/P190S

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	Pixel Clock (像素时钟) (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+

VESA, 1280 x 1024      80.0      75.0      135.0      +/-

## 电气规格

型号	P170S/P190S
视频输入信号	模拟 RGB: 0.7 Volts +/-5%, 75 欧姆输入阻抗
同步输入信号	数字 DVI-D TMDS, 每条差分线路 600mV, 50 欧姆输入阻抗阳极 分离水平和垂直, 3.3V Cmos 或 5V TTL 级, 正或负同步
交流输入电压/频率/电流	100 到 240 VAC / 50-60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5A (RMS) 最大值
iso 浪涌电流	120V: 30A (最大值) 240V: 60A (最大值)

## 物理特性

型号	P170S	P190S
<b>接口类型</b>	1 D-sub: 蓝色接口 1 DVI-D: 白色接口	1 D-sub: 蓝色接口 1 DVI-D: 白色接口
<b>信号线类型</b>	1 D-sub: 显示器配套的 15 针可拆卸式模拟信号线 1 数字: 显示器配套的实心针可拆卸式 DVI-D 信号线	1 D-sub: 显示器配套的 15 针可拆卸式模拟信号线 1 数字: 显示器配套的实心针可拆卸式 DVI-D 信号线
<b>尺寸 (含底座)</b>		
高度 (压缩时)	332.16 毫米 (13.08 英寸)	362.6 毫米 (14.26 英寸)
高度 (展开时)	462.16 毫米 (18.20 英寸)	492.6 毫米 (19.39 英寸)
宽度	372.10 毫米 (14.65 英寸)	410.1 毫米 (16.15 英寸)
厚度	182.25 毫米 (7.18 英寸)	182.0 毫米 (7.17 英寸)
<b>尺寸 (不含底座)</b>		
高度	309.25 毫米 (12.18 英寸)	338.1 毫米 (13.31 英寸)
宽度	372.10 毫米 (14.65 英寸)	410.1 毫米 (16.15 英寸)
厚度	59.20 毫米 (2.33 英寸)	65.9 毫米 (2.59 英寸)
<b>底座尺寸</b>		
高度 (压缩时)	331.70 毫米 (13.06 英寸)	347.7 毫米 (13.69 英寸)
高度	381.57 毫米 (15.02 英寸)	396.7 毫米 (15.62 英寸)
宽度	337.20 毫米 (13.28 英寸)	337.6 毫米 (13.29 英寸)
厚度	182.30 毫米 (7.18 英寸)	182.0 毫米 (7.17 英寸)
<b>重量</b>		
含包装重量	6.50 公斤 (14.30 磅)	7.6 公斤 (16.70 磅)
显示器及底座重量	5.10 公斤 (11.22 磅)	6.4 公斤 (14.08 磅)

不含底座重量 (用于墙面安装或 VESA 安装 — 无线缆)	3.65 公斤 (8.03 磅)	4.3 公斤 (9.46 磅)
底座重量	1.55 公斤 (3.42 磅)	1.6 公斤 (3.52 磅)

## 环境规格

型号	P170S	P190S
<b>温度</b>		
工作时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)	0° 至 40°C (30° 至 104°F)
非工作时	储藏: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 运输: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F)	储藏: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 运输: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
<b>湿度</b>		
工作时	10% 至 80% (无冷凝)	10% 至 80% (无冷凝)
非工作时	储藏: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)	储藏: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)
<b>海拔高度</b>		
工作时	最大值 3,048 米 (12,000 英尺)	最大值 3,048 米 (12,000 英尺)
非工作时	最大值 9,144 米 (40,000 英尺)	最大值 9,144 米 (40,000 英尺)
<b>散热量</b>	171.00 BTU/小时 (最大) 75.24 BTU/小时 (标准)	181.26 BTU/小时 (最大) 85.50 BTU/小时 (标准)

## 即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中安装本显示器。显示器可以使用显示数据通道 (DDC) 协议自动向计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可以进行自我配置并优化显示器设置。如果需要，用户还可以选择不同的设置，但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

## 液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器生产过程中，通常都会有一个或多个像素状态固定不变，这并不明显，也不会影响显示质量和使用寿命。若需了解更多信息，请登陆位于 [support.dell.com](http://support.dell.com) 的 Dell Support (戴尔支持)。

## 维护指南

### 显示器的保养

-  **注意：**清洁显示器前，请阅读并按照[安全说明](#)中的说明进行操作。
-  **注意：**清洁显示器前，请拔下显示器电源插头。

为取得最佳使用效果，请按照以下说明拆包、清洁或搬动显示器：

- 1 清洁防静电屏幕时，请使用干净柔软的湿布。在可能的情况下，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
- 1 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。
- 1 如果在拆开显示器的包装时发现白色粉末，请用布将其擦干净。
- 1 移动显示器时请小心，深色显示器可能会比浅色显示器更容易刮花。
- 1 为保持显示器的最佳图像显示质量，请使用动态屏保，并在不使用时关闭显示器。

[返回目录](#)

[回到目录](#)

## 附录

### Dell™ P170S/P190S 平板显示器用户指南

- [小心：安全说明](#)
- [FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息](#)
- [联系 Dell](#)

---

## 小心：安全说明



**注意：** 如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参见“安全信息”。

---

## FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息

有关 FCC 声明和其他规范信息，请参见规范符合网站 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

## 中国能效标识 (CHINA ENERGY LABEL)

### P170S

功耗 (W)	< 50W
能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态(W)	< 0.5W
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

### P190S

功耗 (W)	< 53W
能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态(W)	< 0.5W
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

---

## 联系 Dell

美国用户请拨打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**注：** 如果您不能上网，可在购物发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持服务选项。所提供服务的国家和产品而有所不同，您所在地区可能无法享受部分服务。如因销售、技术支持或客户服务问题需联系 Dell：

1. 请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 请在页面底部的“Choose A Country/Region (选择国家/地区)”下拉菜单中核对您所在国家或地区。
3. 点击页面左边的“Contact Us (联系我们)”。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便联系 Dell 的方式。

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ P170S/P190S 彩色平板显示器

---

### 如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com>，输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1280x1024**。

 **注：**如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1280x1024，请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ P170S/P190S 彩色平板显示器

---

### 如果您使用的是非 Dell™ 台式机, 便携式电脑或者显卡

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。(举例来说:<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 1280x1024。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1280x1024, 请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1280x1024 的显卡。

---

[回到目录](#)

## 操作显示器

### Dell™ P170S/P190S 平板显示器用户手册

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转和直立扩展](#)
- [更改显示器转动角度](#)

## 使用前面板控制

使用显示器前面的控制按钮调整所显示图像的特性。在您使用这些按钮调整控制时，OSD 会随着变化显示这些特性的数字值。



前面板按钮	描述						
 输入选择	<p>使用输入选择按钮可以在显示器上连接的两个不同视频信号之间切换。</p> <p>如果 VGA 线和 DVI 线同时连接到一台 PC，则只要 VGA 或 DVI 输出提供视频信号，此显示器会自动显示图像。当一台显示设备连接到两台 PC 时，如果使用屏幕保护程序，则最好将两者设成一样的时间。哪个鼠标先移动，则先激活其对应的视频输入。</p> <p><b>注：</b>如果显示器没有检测到视频信号，则浮动的 Dell 自检功能检查（Dell Self-test Feature Check）对话框（黑色背景下）会出现。使用输入选择按钮选择要测试的输入：模拟输入或数字输入。从视频卡上拔掉视频线，如果显示工作正常，则会显示 Dell 自检功能检查对话框。</p> <table border="1" data-bbox="472 1108 1208 1675"><tr><td></td><td>或</td><td></td></tr><tr><td></td><td>或</td><td></td></tr></table>		或			或	
	或						
	或						
 OSD 菜单/选择	菜单按钮用来打开和退出屏幕显示(OSD)，以及从菜单和子菜单中退出。 请参阅 <a href="#">使用 OSD 菜单</a> 。						
	使用这些按钮可以调整（减小/增大范围）OSD 菜单内的项目。						

 <p>向下 (-) 和向上 (+)</p>	
 <p>亮度/对比度</p>	使用此按钮启动亮度/对比度菜单。
 <p>自动调整</p>	<p>使用此按钮可以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div data-bbox="370 489 789 573" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> <p>自动调节正在进行...</p> </div> <p>自动调整按钮允许显示器根据输入的视频信号自行调整。使用自动调整之后，您可以通过 OSD 中的 Pixel Clock（像素时钟，粗略）、Phase（相位，精细）控制进一步微调显示器。</p> <p><b>注：</b> 如果在没有活动的视频输入信号或连线的情况下，按下此按钮，则不会进行自动调整。</p>
 <p>电源按钮和指示灯</p>	<p>使用电源按钮打开和关闭显示器电源。</p> <p>绿色指示灯表示显示器已开机，并且工作正常。橘黄色指示灯表示处于节能模式。</p>

## 使用屏幕显示(OSD)

### 访问菜单系统

**注：** 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

- 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

用于自动检测模拟 (VGA) 输入的主菜单

用于自动检测数字 (DVI) 输入的主菜单



或



模拟 (VGA) 输入时的主菜单

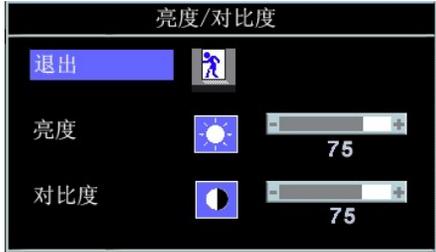
数字 (DVI) 输入时的主菜单



或



- 注:** 仅当您使用模拟 (VGA) 接口时, 可以使用自动调整、位置调整以及图像设置等功能。
- 按 - 和 + 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时, 选项名称会被突出显示。请参阅下表查看本显示器全部可用选项的完整列表。
  - 按一下菜单按钮激活突出显示的选项。
  - 按 - 和 + 按钮选择想要的参数。
  - 按“菜单”激活滑块, 然后根据菜单上的指示使用 - 和 + 按钮进行更改。
  - 按一下菜单按钮返回到主菜单以选择另一个选项, 或者按两下或三下菜单按钮以退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	退出	选择以退出主菜单
	亮度/对比度	<p>亮度可以调整背光的明亮度。</p> <p>先调整<b>亮度</b>, 如果需要进一步调整, 再调整<b>对比度</b>。</p> <p>按 + 按钮可以提高明亮度, 按 - 按钮可以降低明亮度 (最小 0 ~ 最大 100)。</p> <p>“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p>按 + 按钮可以提高对比度, 按 - 按钮可以降低对比度 (最小 0 ~ 最大 100)。</p> 
	定位: 水平 垂直	<p>定位功能用于在显示器屏幕上移动查看区域。</p> <p>更改水平或垂直设置时, 不会改变查看区域的尺寸。图像随着您的选择进行移位。</p> <p>最小值是 0 (-), 最大值是 100 (+)。</p>

		<div data-bbox="487 193 917 441" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="933 436 1307 462"><b>注：</b> 当使用 DVI 输入源时，“定位”选项不可用。</p>
	<p data-bbox="305 571 373 592"><b>自动调整</b></p>	<p data-bbox="483 571 1144 592">尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。</p> <p data-bbox="483 609 1047 630">选择以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div data-bbox="487 651 901 735" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="483 756 1380 798">“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”（精细）控制进一步微调显示器。</p> <p data-bbox="483 819 933 840"><b>注：</b> 大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。</p>
  	<p data-bbox="305 856 381 877"><b>图像设置：</b></p> <p data-bbox="305 907 422 928"><b>像素时钟</b>（粗略）</p> <p data-bbox="305 976 389 997"><b>相位</b>（精细）</p>	<p data-bbox="483 856 1356 877">“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要进一步调整显示器。可以通过在主 OSD 菜单中选择“图像设置”来访问这些设置。</p> <p data-bbox="483 907 860 928">使用 - 和 + 按钮进行调整。（最小：0 ~ 最大：100）</p> <p data-bbox="483 940 1185 961">如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以使用“像素时钟”（粗略），然后再使用“相位”（精细）调整。</p> <p data-bbox="483 982 1323 1003"><b>注：</b> 这项功能会改变显示图像的宽度。使用位置（Position）菜单的水平（Horizontal）功能会使显示图像在屏幕居中。</p> <div data-bbox="495 1018 990 1291" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="483 1306 893 1327"><b>注：</b> 当使用 DVI 输入源时，“图像设置”选项不可用。</p>
	<p data-bbox="305 1344 373 1365"><b>颜色设置</b></p> <p data-bbox="305 1801 373 1822"><b>正常预置</b></p> <p data-bbox="305 1864 373 1885"><b>蓝色预置</b></p>	<p data-bbox="483 1344 738 1365">颜色设置可以调整色温、色度和饱和度。</p> <p data-bbox="483 1375 649 1396">色度在白色区域中最明显。</p> <div data-bbox="487 1417 966 1795" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="511 1806 1144 1827">1 选择“正常预置”时使用默认（出厂时）的颜色设置。这项设置也是 sRGB 标准默认颜色空间。</p> <p data-bbox="511 1858 1307 1879">1 选择“蓝色预置”可以取得偏蓝色调。这个颜色设置通常用于基于文本的应用程序（电子表格、编程和文本编辑器等）。</p>

	<p><b>红色预置</b></p> <p><b>用户预置</b></p>	<p>1 选择“红色预置”可以取得偏红色调。这个颜色设置通常用于颜色密集型应用程序（照片图像编辑、多媒体和影片等）。</p> <p>1 用户预置：使用加号和减号按钮来分别增大或减小三种颜色 (R,G,B) 中的每一种颜色，范围是从 0 到 100，每次增大或减小1。</p>
	<p><b>OSD 设置：</b></p> <p><b>水平位置</b></p> <p><b>垂直位置</b></p> <p><b>OSD 保持时间</b></p> <p><b>OSD 转动</b></p> <p><b>OSD 锁定</b></p>	<p>调整 OSD 的设置，其中包括位置、菜单在屏幕上保持的时间长短，以及 OSD 的转动。</p> <p>OSD 的位置：</p> <p>1 要调整 OSD 的水平位置，请使用 - 和 + 按钮左右移动 OSD。</p> <p>1 要调整 OSD 的垂直位置，请使用 - 和 + 按钮上下移动 OSD。</p> <p>OSD 保持时间：</p> <p>只要使用，OSD 就会保持活动状态。调整保持时间，设置最后一次按下按钮之后，OSD 还会保持活动多长时间。使用 - 和 + 按钮调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 5 秒为单位）。</p> <p>OSD 转动：</p> <p>逆时针转动 OSD 90°。按照<a href="#">转动显示器</a>一节的内容进行调整</p> <p>OSD 锁定：</p> <p>控制用户对调整选项的访问。如果选择“是”(+), 则不允许进行任何用户调整。除菜单按钮之外，其它所有按钮均被锁定。</p> <p><b>注：</b> 在 OSD 被锁住（选择了 OSD Lock[OSD 锁定]）时，按菜单按钮会使用户直接进入 OSD 设置菜单。选择“否”(-)可解除锁定，允许用户访问所有适用的设置。</p> <div data-bbox="483 884 977 1306" data-label="Image">  </div> <p><b>注：</b> 您可以通过按住菜单按钮 15 秒钟来锁定和解锁 OSD。</p>
	<p><b>语言</b></p>	<p>选择以八种语言中的任意一种显示 OSD（英语、法语、西班牙语、德语、日语、巴西葡萄牙语、俄语和简体中文）</p>

		 <p><b>语言</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>退出</li> <li>English</li> <li>Español</li> <li>Français</li> <li>Deutsch</li> <li>Português (Brasil)</li> <li>Русский</li> <li>简体中文</li> <li>日本語</li> </ul> <p><b>注：</b> 更改只会影响 OSD。并不影响计算机上运行的任何软件。</p>
	<p><b>音频（可选）</b></p>	<p>您可以选择在显示器处在节能模式时，打开或关闭音频。</p> <p>是 — 启用音频 否 — 禁用音频（默认值）</p>  <p><b>节电期间开启音频</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>否</li> <li>是 +</li> </ul> <p><b>注：</b> 如果 Dell Soundbar 没有正确连接到显示器，则音频菜单不可用。</p>
	<p><b>厂家预置：</b></p>	<p>将 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。</p>  <p><b>重设为出厂设定值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>退出</li> <li>仅适用于位置设定值</li> <li>仅适用于色彩设定值</li> <li>所有设定值</li> <li>启用LCD调整</li> </ul> <p>DDC/CI - 启用 禁用 +</p> <p><b>退出</b> — 选择它可以退出“恢复至出厂设置”菜单，而不重置任何 OSD 选项。</p> <p><b>仅位置设置</b> — 将“图像位置”的设置还原为原始厂家设置。</p> <p><b>仅颜色设置</b> — 将红、绿、蓝设置还原为原始厂家设置，并设置“正常预置”的默认设置。</p> <p><b>所有设置</b> — 将所有用户可调整的设置（包括颜色、位置、亮度、对比度和 OSD 保持时间还原为厂家默认值。OSD 语言不会改变。</p> <p><b>IR</b> — 此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。</p> <p><b>启用 LCD 调整：</b> 如果显示器上残留有图像，可以选择 <b>LCD 调整</b> 消除图像残留现象。使用“LCD 调整”功能时可能需要数小时时间。严重的图像残留现象被称为“老化”，LCD 调整功能不能消除老化现象。</p>

 **注：**仅当出现图像残留现象时才使用 LCD 调整。

当用户选择“启用 LCD 调整”时，显示下面的警告信息：



 **注：**按显示器上的任何按钮均可随时终止 LCD 调整。



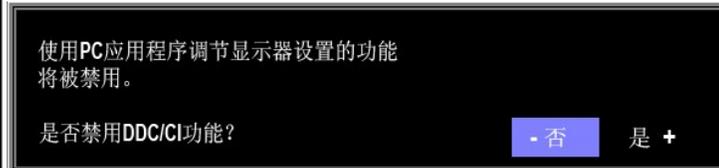
**DDC/CI** — 启用 DDC/CI 控制功能。

DDC/CI（Display Data Channel/Command Interface，显示数据通道/命令接口）允许通过 PC 上的软件程序调整显示器参数（亮度、色彩平衡等）。

默认值是“启用”。您可以选择“禁用”以禁用此功能。

为提供最佳用户体验和最佳显示器性能，请启用此功能。

 **注：**如果用户选择“禁用”，会显示如下所示的警告信息框。选择“是”禁用 DDC/CI 并返回“出厂设置”菜单。警告信息在 20 秒后消失。



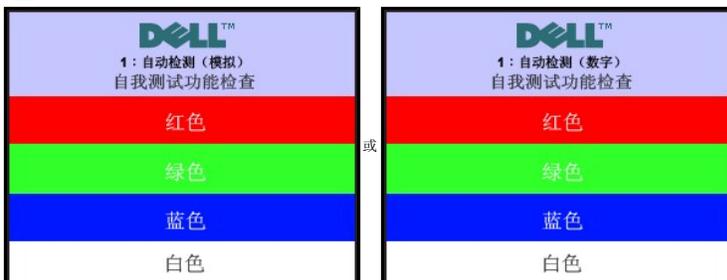
## OSD 警告信息

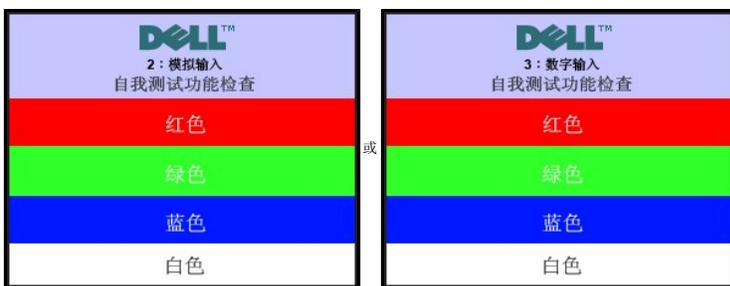
屏幕上可能会显示以下警告信息，表明显示器不同步。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 1280 X 1024。

 **注：**如果显示器检测不到视频信号，屏幕上将显示浮动的“Dell 自检功能检查”对话框。





有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也表明显示器与计算机不同步。

请参阅[故障排除](#)了解详情。

## 设置最佳分辨率

为显示器设置最佳分辨率：

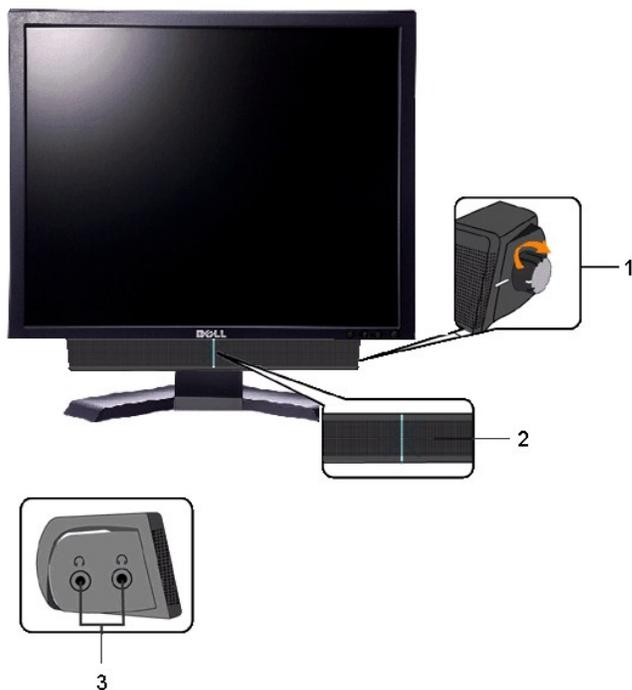
1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1280 x 1024。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 1280 x 1024 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

- 1 如果您拥有 Dell 台式机和便携式计算机：
  - 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
- 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：
  - 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
  - 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

## 使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 有一个音量开关控制旋钮，可调节系统音量，还有一个蓝色电源指示灯和两个音频耳机插口。



1. 电源/音量控制

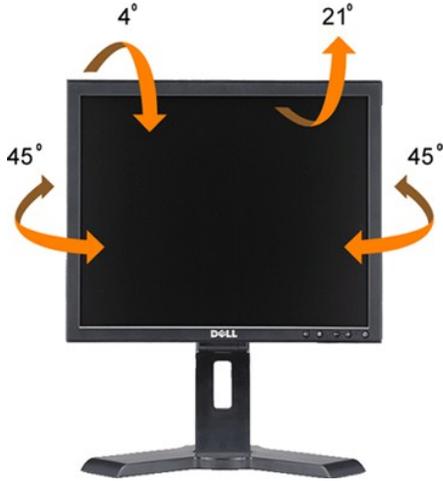
2. 电源指示灯
  3. 耳机接口
- 

## 使用倾斜、旋转和直立扩展

**注：**这适用于带支架的显示器。购买 AIO 支架后，请参见 AIO 支架安装指南以了解安装说明。

### 倾斜/旋转

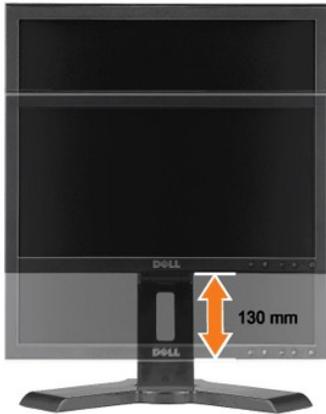
通过内置基架，您可以倾斜/旋转显示器，以取得最佳的视角。



**注：**在出厂时，支架与显示器是分开且伸展的。

### 垂直伸展

为观看舒适，支架可垂直延长130mm。



---

## 更改显示器转动角度

在转动显示器之前，显示器应该竖直展开（[直立扩展](#)）或倾斜（[倾斜](#)），以免碰到显示器底部边缘。



---

[返回目录页](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ P170S/P190S 彩色平板显示器

---

### 设置显示器分辨率 1280x1024 (最大分辨率) 的重要说明

使用 Microsoft Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **1280x1024**：

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **1280x1024**。
4. 单击“**确定**”。

若看不到 **1280x1024** 这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最适合您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

**1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)**

**2: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机、便携式电脑或者显卡](#)**

---

[回到目录](#)

# Dell™ P170S/P190S 彩色平板显示器

- [使用指南](#)
- [设置显示器分辨率 1280x1024 \(最大分辨率\) 的重要说明](#)

---

**本指南的内容如有变更，恕不另行通知。**  
© 2009 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。ENERGY STAR 是美国环保总署的注册商标，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell 公司确认本产品符合 ENERGY STAR 的节能指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

2009 年 10 月 Rev. A01

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell P170S/P190S 平板显示器用户指南

- [装上支架](#)
- [连接显示器](#)
- [整理电缆](#)
- [安装Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)

### 装上支架

- 🔪 **注：** 在出厂时，支架与显示器是分开的。
- 🔪 **注：** 这适用于带支架的显示器。购买 AIO 支架后，请参见 AIO 支架安装指南以了解安装说明。



取下显示器外盖，将显示器放在上面。

1. 将底座上部的两个插块插入显示器背面的凹槽中。
2. 降低底座，使显示器的安装部位卡入底座上。

### 连接显示器

**警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

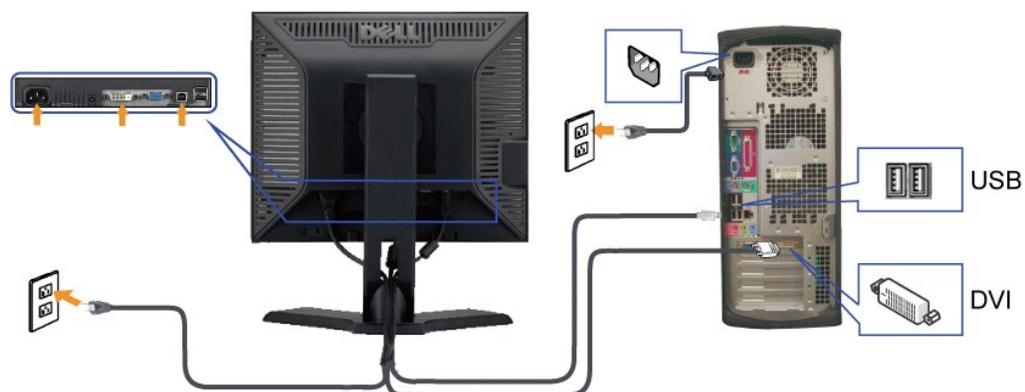
请按以下步骤/说明连接显示器与计算机：

1. 关闭计算机电源，拔下电源线。
2. 将白色DVI（数字 DVI-D）或蓝色（模拟 VGA）显示接口线连接到计算机背后的相应视频端口。请勿在同一台计算机上使用两条线。只有当连接到包括相应视频系统的两台不同计算机时，才使用这两条线。

#### 连接蓝色 VGA 线缆



## 连接白色 DVI 线



**注：**图示仅供说明参考。计算机的外观可能会有所不同。

VGA/DVI线连接完成后，请按以下步骤完成显示器安装。

1. 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
2. 打开显示器和计算机的电源。  
如果显示器上显示图像，则安装完成。如果仍然看不到图像，请参阅“[排除故障](#)”。

## 整理电缆



将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)），请如上所示使用电缆管理插槽将所有电缆整齐的整理在一起。

## 安装Soundbar



1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。
4. 将 Soundbar 背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。

 **注意：**不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

---

## 卸下支架

将显示器面板放到软布或软垫上，按下LCD卸下按钮，然后卸下支架。



 **注：**为防止在卸下支架时刮擦 LCD 屏幕，确保将显示器放在洁净表面上。

 **注：**这适用于带支架的显示器。购买 AIO 支架后，请参见 AIO 支架安装指南以了解安装说明。

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 排除故障

### Dell™ P170S/P190S 平板显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [USB 问题](#)
- [Dell™ Soundbar \(可选\) 故障排除](#)

**小心：** 在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[小心：安全注意事项](#)”中的内容操作。

## 自检

这款显示器提供了一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背后拔下视频线。 为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）线。
3. 打开显示器。

如果显示器检测不到视频信号或工作不正确，则浮动的“Dell™ - 自我测试功能检查”对话框（黑色背景下）会出现。在自检模式中，电源指示灯保持绿色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会连续滚动显示。



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

## 内置诊断功能

显示器配有内置诊断工具，能帮助您确定屏幕异常是显示器本身的问题还是计算机和显卡的问题。

**注：** 只有拔下视频线且显示器处于自检模式时，才能运行内置诊断功能。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。 显示器随即进入自测模式。
3. 同时按住前面板上的 **Menu (按钮 2)** 和 **+ (按钮 4)** 键 2 秒钟。灰屏会出现。



4. 仔细检查屏幕是否有异常。
5. 再按一下前面板上的+ (按钮 4)。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6, 检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时, 检测即完成。再按一下+ (按钮 4)以退出。

如果使用内置诊断工具没有检测到任何屏幕异常, 则显示器工作正常。 检查显卡和计算机。

## OSD 警告信息

有关 OSD 的相关问题, 请参阅[OSD 警告信息](#)

## 常见问题

下表中包括了有关您可能遇到的常见显示器问题的一般信息。

常见故障	现象	解决方法
无视频信号/电源 LED 灯不亮	无画面, 显示器无任何显示	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查连接显示器与电脑的视频线是否已正确牢固连接。</li> <li>1 用其他任何电气设备检查电源插座是否能正常使用。</li> <li>1 确保电源键已完全按下。</li> <li>1 通过<a href="#">输入信号源选择</a>按钮, 确保选择正确的输入信号源。</li> </ul>
无视频信号/电源 LED 灯亮	无画面或不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。</li> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。</li> <li>1 运行内置诊断。</li> </ul>
画面不清晰	画面模糊不清、有重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。</li> <li>1 拆下视频延长线。</li> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> </ul>
视频摇晃/抖动	出现波形画面或微小移动	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。</li> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 检查周围环境条件。</li> <li>1 将显示器搬到其它房间进行测试。</li> </ul>
缺少像素	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭后再重新打开电源。</li> <li>1 存在持久暗点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断。</li> </ul>
呆滞像素	LCD 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭后再重新打开电源。</li> <li>1 存在持久亮点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断。</li> </ul>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。</li> </ul>
几何失真	屏幕不能正常居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。</li> </ul>
水平/垂直线条	屏幕上显示一个或多个线条	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。</li> <li>1 执行显示器自检功能, 确定在自检模式下屏幕是否也出现杂乱画面。</li> <li>1 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。</li> </ul>

同步问题	屏幕杂乱且画面不完整	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 执行自动调节。</li> <li>1 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式下屏幕是否也出现杂乱画面。</li> <li>1 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。</li> <li>1 以安全模式重新启动计算机。</li> </ul>
与安全相关的问题	出现冒烟或火花现象	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请勿执行任何故障排除操作。</li> <li>1 请立即联系 Dell。</li> </ul>
间歇性问题	显示器故障时时有无	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查连接显示器与电脑的视频线是否正确牢固连接。</li> <li>1 将显示器恢复为出厂设置。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式下屏幕是否也出现间歇性问题。</li> </ul>
缺少颜色	图像缺失颜色	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 检查连接显示器与电脑的视频线是否正确牢固连接。</li> <li>1 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。</li> </ul>
颜色错误	图像颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将颜色更改为“用户预设”。</li> <li>1 调节“用户预设”的 R/G/B 值。</li> </ul>
来自静态图像的残留影像长时间留在显示器上	来自静态图像的微弱阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不使用时，请始终用“电源管理”功能关闭显示器（详情请参阅“<a href="#">电源管理模式</a>”）。</li> <li>1 或使用动态变换屏保。</li> </ul>

## 特定于产品的问题

特定故障	现象	解决方法
屏幕图像太小	图像处于屏幕中央，但未覆盖整个可视区域	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 对“厂家重置”执行显示器重置</li> </ul>
无法使用前面板上的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器并拔掉电源线，然后重新插上电源线并打开电源</li> </ul>
当按下用户控制键时，无输入信号	没有图片，指示灯显示绿色。按“+”、“-”或 Menu（菜单）键时，显示信息“No input signal”（无输入信号）。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查信号源。通过移动鼠标或键盘上的任意键，以确定电脑未处于节能模式下。</li> <li>1 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要，请重新拔插信号电缆。</li> <li>1 重新启动电脑或视频播放器。</li> </ul>
显示器无法以全屏显示。	图象的长度或宽度达不到屏幕大小。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由于 DVD 的非标准格式的缘故，显示器可能无法显示全屏图象。</li> </ul>

## USB 问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
USB 接口不工作	USB 外设不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查显示器已经打开电源。</li> <li>1 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> <li>1 关闭后重新打开显示器。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度太慢	高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查计算机是否支持 USB 2.0。</li> <li>1 检查计算机上的 USB 2.0 源。</li> <li>1 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> </ul>

## Dell™ Soundbar（可选）故障排除

常见故障	现象	解决方法
没有声音	Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。</li> <li>1 在电脑上播放一些音频内容（如音频 CD 或 MP3）。</li> <li>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至较高的音量设置。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>

声音失真	电脑的声卡被用作音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设为中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>1 排除电脑声卡故障。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	使用了其它音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。</li> <li>1 降低音源的音量。</li> <li>1 将 Sound Bar 上的“电源/音量”旋钮逆时针转至较低的音量设置。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> </ul>
声音输出不平衡	只在 Soundbar 的一边听到声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设为中间值。</li> <li>1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。</li> <li>1 排除电脑声卡故障。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。</li> <li>1 将 Soundbar 上的“电源/音量”旋钮顺时针转至最大音量设置。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。</li> <li>1 增加音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。</li> </ul>

---

[回到目录](#)